

勇闯者台式微型计算机典型问题解决手册

一、开机不能正常启动

- 1、按下开机键后，观察电源指示灯是否亮起，如果指示灯不亮，请检查电源线连接是否正确、牢靠，同时确保电源插座供电正常。
- 2、蜂鸣器一直叫，无法看到勇闯者 logo，重插内存后重新尝试开机。
- 3、如以上动作无法排除问题，请联系勇闯者售后报修。

二、USB 鼠标、键盘不能使用

- 1、键盘、鼠标插接口松动，重新插接鼠标、键盘线缆。
- 2、更换其他键盘鼠标测试，排除键盘鼠标本体故障。
- 3、联系勇闯者售后报修。

三、计算机不断重启

- 1、使用最新版本的杀毒软件全面查杀病毒。
- 2、备份数据后重新安装操作系统测试。
- 3、如以上动作无法排除问题，请联系勇闯者售后报修。

四、计算机死机

- 1、备份数据后重新安装操作系统测试。

- 2、如以上动作无法排除问题，请联系勇闯者售后报修。

五、外接显示器无法显示

- 1、请查看外接显示器是否接通电源。
- 2、开启显示器，检查显示器灯是否点亮。
- 3、查看外接显示器与主机间线缆是否连接，连接接口处是否接触良好，如接触不良，请更换线缆。
- 4、联系勇闯者售后报修。

六、无法读取光盘

- 1、请确保 CD/DVD 光盘表面清洁，并没有严重划痕。
- 2、更换确认正常的光盘测试。
- 3、联系勇闯者售后报修。

七、无法找到网卡

- 1、在终端输入命令：`sudo ifconfig eth0up` 启动网卡。
- 2、联系勇闯者售后报修。

八、系统下时间慢

- 1、联网情况下检查系统是否设置了网络时间同步。
- 2、如有条件，可更换主板电池测试。

- 3、联系勇闯者售后报修。

九、按下开机键后，电源指示灯不亮

- 1、检查电源插座供电是否正常。
- 2、检查主机电源线连接是否正常。
- 3、联系勇闯者售后报修。

十、开机后无法进入操作系统界面，进入了 UEFIShell 字符界面

- 1、可能为系统硬盘不能被识别或文件系统损坏。
- 2、可能为系统崩溃。
- 3、上述问题均需联系勇闯者售后报修。

十一、开机后机器卡在勇闯者 LOGO 界面

- 1、移除主机外接设备后尝试开机，如键盘、鼠标、打印机、内置光驱等；如正常开机，则说明所移除设备中有异常件，逐个排查即可。
- 2、联系勇闯者售后报修。

十二、开机后卡在系统启动字符打印界面

- 1、备份数据后尝试重新安装操作系统；
- 2、联系勇闯者售后报修。

十三、机器引导进系统时，显示器黑屏，左上角有光标闪烁

- 1、尝试重装系统。
- 2、联系勇闯者售后报修。

十四、如何设置 U 盘或光盘启动

开机在勇闯者 LOGO 界面按 F10 快捷引导，选择 U 盘或光盘启动即可。

十五、开机出现 BIOS 密码输入界面

- 1、如个人设置过 BIOS 密码，请妥善保管 BIOS 密码。
- 2、如忘记密码，则联系勇闯者技术员处理。

十六、系统时间异常

- 1、没有设置同步网络时间。
- 2、主板纽扣电池不良（需联系勇闯者售后处理）。
- 3、其他应用程序干扰，卸载可以应用尝试。
- 4、联系勇闯者售后报修。

十七、CPU 散热器风扇转速异常

- 1、可以在勇闯者技术员的协助下，检查 CPU 散热器风扇电源插头是否正确插入主板接口。
- 2、联系勇闯者售后报修。

十八、机器自带光驱刻录功能异常

- 1、检查光盘是否为可擦写光盘。
- 2、更换其他品牌可擦写光盘尝试。
- 3、如上述动作依旧不能排除问题，请联系勇闯者售后报修。

十九、忘记系统登录密码

- 1、勇闯者出厂的预装系统密码见机箱的《用户手册》，常见密码有 a12345678 等。
- 2、如不能获取正确密码，可联系操作系统厂商，尝试重置密码。

二十、如何在系统上安装软件

建议使用系统内“软件商店”进行软件安装或卸载。

重要说明

如果您替换或增加为非勇闯者官方硬件、替换或安装了非勇闯者适配系统或应用，可能造成设备使用异常，勇闯者处理该问题前需要还原勇闯者出厂配置。

相关 400 电话

- 1、中国勇闯者：4008938600 负责勇闯者设备的硬件维保
- 2、麒麟软件：4000891870 负责麒麟系统及其生态问题处理

3、统信系统：4008588488 负责统信系统及其生态问题处理